

Stakeholdersregister Woondiensten Aarwoude 2016

7 september 2016

Op basis van de governancecode (artikel 4.1) heeft het bestuur vastgelegd wie als belanghebbende partijen worden beschouwd en hoe met hen contact wordt onderhouden. Het bestuur bekijkt periodiek of ze met alle relevante belanghebbenden in gesprek is.

Primaire Stakeholders

Primaire stakeholders zijn partijen die met grote legitimatie maatschappelijke belangen vertegenwoordigen die de kerntaak van de woningcorporatie raken. Dit zijn:

- De huurdersorganisatie Stichting Bewonersbelangen Aarwoude
- De gemeente Nieuwkoop
- De gemeente Kaag en Braassem

Met primaire stakeholders heeft Woondiensten Aarwoude een duurzame verbinding. De verbinding heeft een structureel en formeel karakter. De belanghebbenden worden gezien als een volwaardig partner en krijgen de gelegenheid om richting te geven aan het bestuur van de corporatie. Dit gebeurt bijvoorbeeld door hen nauw te betrekken bij het opstellen van een ondernemingsplan en door het maken van prestatieafspraken. Richting primaire stakeholders wordt uitgelegd wat er met hun adviezen gebeurt. Er vindt regelmatig (bestuurlijk) overleg plaats tussen de corporatie en de primaire stakeholders.

Secundaire stakeholders

Secundaire stakeholders zijn partijen die eveneens maatschappelijke belangen vertegenwoordigen. Zij verschillen echter ten opzichte van primaire stakeholders op 1 of meer van de volgende aspecten:

- De secundaire stakeholder heeft een minder grote legitimatie (bijvoorbeeld niet democratisch gekozen of niet door leden benoemd)
- De secundaire stakeholder vertegenwoordigt een bredere groep belanghebbenden dan de doelgroep van de woningcorporatie (bijvoorbeeld ook eigenaar bewoners in plaats van alleen huurders en woningzoekenden)
- De secundaire stakeholder vertegenwoordigt een deelbelang binnen het totale werkgebied (bijvoorbeeld vertegenwoordigers van 1 dorpskern)
- De secundaire stakeholder heeft als organisatie een financiële relatie met de woningcorporatie. De organisatie neemt bijvoorbeeld diensten af van de woningcorporatie, betaalt daarvoor een vergoeding en heeft financieel belang bij een zo laag mogelijke vergoeding. Of andersom: de organisatie levert diensten aan de woningcorporatie en heeft financieel belang bij een zo hoog mogelijke vergoeding voor die diensten.

Secundaire stakeholders zijn:

- Dorpsraden (Langeraar, Leimuiden, Hoogmade, Woubrugge, Rijnsaterwoude, Ter Aar i.o.)
- De politie

- Welzijnsorganisaties (bijvoorbeeld Kwadraad, Participe, GGZ, GGD, Driemaster, Jeugd- en jongerenwerk)
- Zorgorganisaties (ActiVite, Wijde zorg, GGD)
- Gemeenteraadsleden / politieke partijen
- Collega corporaties in de gemeenten waar Woondiensten Aarwoude actief is (WSN, MeerWonen en Vestia) of in gemeenten waar verhuisstromen mee zijn (Rijnhart Wonen en wonenCentraal).
- Stichting voor Platform Gehandicapten en Senioren (PGSN/St. Welzijn ouderen)

Met secundaire stakeholders heeft Woondiensten Aarwoude een duurzame verbinding. De verbinding heeft een incidenteel karakter en de contacten zijn soms formeel en soms informeel. De belanghebbenden worden door de woningcorporatie gezien als samenwerkingspartner op deelgebieden. Op projectmatige basis of op thema's wordt met hen samengewerkt. De woningcorporatie informeert hen over werkzaamheden en nodigt hen bijvoorbeeld uit voor de stakeholdersdag. Er vindt overleg plaats als een van beide partijen daar behoefte aan heeft.

Overige relaties

Naast stakeholders kent Woondiensten Aarwoude nog een groot aantal andere partijen/organisaties met wie zij relaties onderhoudt. Dit zijn bijvoorbeeld partijen die in opdracht van Woondiensten Aarwoude werken (aannemers, ontwikkelaars) of organisaties die een (deels) toezichthoudende rol vervullen (WSW, Autoriteit Wonen). Met dergelijke partijen wordt functioneel overleg gevoerd over bepaalde onderwerpen die passend zijn binnen de relatie die met die partij of organisatie wordt onderhouden. Daarom benoemt Woondiensten Aarwoude hen niet tot stakeholders, maar tot relaties.

Na bespreking met de RvC op 6 september 2016 is dit document op 7 september 2016 vastgesteld door de bestuurder van Woondiensten Aarwoude.