

## **Integriteitscode Woondiensten Aarwoude 2016 (goedgekeurd door RvC op 17 mei 2016)**

### **Wat is integriteit?**

Integriteit is de persoonlijke eigenschap van een persoon die inhoudt dat die persoon eerlijk en oprecht is en niet omkoopbaar. De persoon beschikt uit zichzelf over betrouwbaarheid, *zegt wat hij doet, en doet wat hij zegt*, heeft geen verborgen agenda en veinst geen emoties. Een persoon met deze eigenschappen wordt **integer** genoemd. Een integer persoon zal zijn doen niet laten beïnvloeden door oneigenlijke zaken.

Een karaktereigenschap is iets **subjectiefs**. Er bestaat vaak een min of meer collectief gedragen beeld van wat het begrip integer inhoudt. Min of meer, want wat de een beschouwt als betrouwbaar, kan anders worden ervaren door een ander.

### **Wat verstaan we bij Woondiensten Aarwoude onder integer handelen?**

Je voorkomt belangenverstrengeling en je maakt je eigen positie en belangen duidelijk in (potentiële) conflictsituaties.

Je gaat zorgvuldig om met persoonlijke of gevoelige informatie.

Je komt gedane toezeggingen, gemaakte afspraken en verplichtingen na.

Je discrimineert en intimideert niet.

Je geeft aan wanneer er iets van je gevraagd of verwacht wordt dat naar jouw oordeel niet integer zou zijn.

Bij een conflict kies je niet automatisch de kant van de sterkere partij, maar probeer je het geheel te overzien en handel je daarnaar.

Als je een fout gemaakt hebt of iets verliest, dan meld je dit op eigen initiatief en onderneem je actie om de schade te beperken.

Je bent loyaal aan Woondiensten Aarwoude en je dient de belangen van je functie en de organisatie.

Je blijft integer handelen, ook wanneer dit voor jou bepaalde nadelen, spanningen of conflicten met zich meebrengt.

Je eigent jezelf geen zaken, geschenken, uitnodigingen, giften of privévoordelen toe en aanvaardt deze ook niet als ze worden aangeboden.

Je gebruikt geen eigendommen of werktijd van Woondiensten Aarwoude voor privé doeleinden zonder toestemming van je leidinggevende.

Je laat privé geen bedrijven voor je werken waar je mee samenwerkt bij Woondiensten Aarwoude.

Je meldt aan Woondiensten Aarwoude nevenactiviteiten, belangen en relaties bij partijen waar Woondiensten Aarwoude mee te maken heeft.

### **Hoe bepaal je zelf wat integer is?**

Met **integriteit** - of integer handelen - wordt bedoeld dat jij jouw functie adequaat en zorgvuldig uitoefent, met inachtneming van jouw verantwoordelijkheden en de geldende regels. Als regels ontbreken of onhelder zijn, dan oordeel je en handel je op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Je neemt verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelen, je bent aanspreekbaar op jouw gedrag, en je spreekt anderen hierop aan.

Om te bepalen wat integer is als regels ontbreken of onhelder zijn is het van belang dat jij nadenkt hoe *iemand anders* naar jouw manier van handelen zou kunnen kijken. Wat zou bijvoorbeeld een kritische huurder, een lid van de Raad van Commissarissen of een journalist kunnen vinden van jouw handelen?

Als jouw handelen misschien wel kan leiden tot twijfels over jouw integriteit, kritiek of gedoe is het verstandig om met jouw leidinggevende te overleggen wat verstandig is om te doen. Met openheid bescherm je jezelf en Woondiensten Aarwoude.