

Privacyverklaring (ex)huurders, woningzoekenden en bezoekers

Dit is de privacyverklaring van Woondiensten Aarwoude, gevestigd aan de Elzenlaan 1 te Woubrugge.

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door Woondiensten Aarwoude, als verwerkingsverantwoordelijke, worden verwerkt. Wij respecteren de privacy van alle klanten en gebruikers van onze website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Alle informatie die direct over een persoon gaat of naar deze persoon te herleiden is, zijn persoonsgegevens.

De ingangsdatum is 25 mei 2018.

Niet persoonsgebonden gegevens

U bent niet verplicht om wat voor gegevens dan ook te verstrekken als u van onze website gebruik maakt. Behalve als u besluit van een dienst of contactformulier gebruik te maken, dat via deze website wordt aangeboden.

Echter, wanneer u van deze website gebruik maakt, worden een aantal niet persoonsgebonden gegevens op onze servers, of op de door ons bij derden ingehuurde servers, opgeslagen. Bijvoorbeeld de naam van uw internetprovider en de duur van uw bezoek. Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor statistisch onderzoek waarmee we onze dienstverlening in de toekomst hopen te kunnen verbeteren. Deze gegevens zijn niet te herleiden naar uw persoonlijke gegevens of situatie en worden bovendien nimmer voor andere doeleinden aan derden verstrekt. Meer informatie hierover kunt u vinden in onze cookiestatement.

Verwerkingsdoelen

Woondiensten Aarwoude verwerkt persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben, de voorbereiding en uitvoering van de huurovereenkomst of als sprake is van een gerechtvaardigd belang.

Uw persoonsgegevens worden in beginsel alleen gebruikt door Woondiensten Aarwoude. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden, indien dat nodig is voor het uitvoeren van de bepalingen uit de overeengekomen huurovereenkomst of om u als woningzoekende van dienst te kunnen zijn, bijvoorbeeld met een aannemer voor het oplossen van een reparatieverzoek. Verder delen wij uw gegevens wanneer dat vereist is door wetgeving of overheidsinstanties.

Persoonsgebonden gegevens

Woondiensten Aarwoude ontvangt direct informatie van u wanneer u ervoor kiest om gebruik te maken van onze producten en diensten, bijvoorbeeld als u zich inschrijft als woningzoekende, door het invullen van een formulier, het sturen van een e-mail, het huren van een woning of op een andere wijze informatie rechtstreeks aan ons geeft.

Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u als (mede)woningzoekende of (mede)huurder verwerken:

- Volledige naam
- Geslacht
- Adres- en contactgegevens (mailadres, telefoonnummer)
- Geboortedatum
- Gegevens aanvraag urgentieverklaring (worden vernietigd nadat beslissing over urgentie is vernomen)

Van huurders verwerken wij ook:

- BSN-nummer (alleen ten behoeve van het verstrekken van huurdersgegevens aan de belastingdienst)
- Betalingsgegevens en rekeningnummer
- Jaarinkomen/ huishoudinkomen
- Huurdersverklaring vorige verhuurder (eventueel)
- Gezinsamenstelling
- Soort identiteitsbewijs en –nummer

- Status student / COA
- Handtekening

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien, te veranderen, of te verwijderen. Meer informatie hierover kunt u vinden bij klantrechten.

Bewaartermijn

Woondiensten Aarwoude bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn door de wetgeving is vereist of toegestaan.

Beveiliging

Woondiensten Aarwoude stelt alles in het werk om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. We hebben technische, administratieve en fysieke maatregelen genomen met als doel het beschermen van persoonsgegevens tegen verlies of het verkeerd gebruik daarvan.

Alleen medewerkers die het voor hun werk nodig hebben, hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze huurders, mogen deze inzien en (indien zij daarvoor geautoriseerd zijn) verder verwerken.

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens van onze woningzoekenden of huurders, is contractueel gebonden aan geheimhoudingsplicht.

Onze servers staan bij onze externe automatisering en de back-up (bewaartermijn 30 dagen) vindt daar ook plaats.

Wij zijn verplicht datalekken te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij houden ons aan die meldplicht. We treffen daarnaast maatregelen om betrokkenen te informeren als dat in het kader van deze meldplicht aan de orde is.

Woondiensten Aarwoude heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld. Deze is bereikbaar via info@woondienstenaarwoude.nl

Klachten

Als een woningzoekende, huurder of bezoeker het niet eens is met de uitvoering van deze privacyverklaring, dan kunt u gebruik maken van onze interne klachtenprocedure. Mocht u het niet eens zijn met onze klachtenafhandeling, dan kunt u met deze klacht terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag. U kunt de Autoriteit Persoonsgegevens vragen om te bemiddelen of om u te adviseren. Op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kunt u ook mogelijke andere vervolgacties vinden.

Mocht u vragen of suggesties hebben omtrent deze website of privacyverklaring, dan horen we dat graag. Dit kunt u doen door het sturen van een mail naar info@woondienstenaarwoude.nl.

Het internet is dynamisch en constant in ontwikkeling. Ook wat betreft privacy. Deze pagina kan dan ook zonder aankondiging vooraf door ons worden aangepast.